

USP

Unike Salgs Poeng

## Vårt servicekonsept (lokale USP/salgsargumenter):

- Ferdig montert og prøvekjørt
- Hente og bringe service
- "Kaffekrok" (ta vare på kunden)
- Måling av startstrøm med tang – amperemeter
- Reparasjoner og fagkompetanse
- Garanti
- Lånemaskin
- Innbyttmulighet
- Bytterett (fra – til)
- Mulighet for aktiv demonstrasjon
- Kunden kan ta med produktet hjem for prøving

## Gode spørsmål for å avdekke kundens behov:

- Hva kan jeg hjelpe deg med?
- Hva skal du i hovedsak bruke produktet til?
- Hva bruker du i dag?
- Hva slags terreng skal du bruke produktet i?
- Kjenner du til hva Honda står for?

## Spesielt for gressklippere:

- Hva gjør du med gresset i dag?
- Hvor ofte klipper du?
- Har du barn som kommer til å bruke gressklipperen?
- Har du busker og trær som det skal klippes rundt?
- Hva gjør du med løvet om høsten?

## Spesielt for snøfresere:

- Hvor stort område skal du frese?
- Hvor langt har du behov for å kaste snøen
- Skal du bruke snøfreseren på flere steder (hus – hytte – gårdsrom – terrasse )
- Er det flere brukere?
- Sliter du ofte med våt snø?
- Hva med brøytekantene hos deg – er de ofte store og harde?
- Har annenhåndsverdien betydning for deg?

## Spesielt for strømaggregater:

- Hva skal du bruke aggregatet til?
- Er du klar over at det finnes tre teknologier av generatorer? (står beskrevet i vår brosjyre)
- Tror du at det blir behov for å koble til elektronisk utstyr? (inverter generator)
- Hvor skal aggregatet stå? ( inne – ute )
- Hvor høyt over havet skal aggregatet brukes? (Honda anbefaler dyseskift ved ca. 1000 m)
- Er du klar over at startstrømmen kan være flere ganger høyere enn merkeeffekten?
- Har støynivået betydning i det området du skal bruke aggregatet?
- Har annenhåndsverdien betydning for deg?
- Er du klar over at noen av våre aggregater kan parallellkobles?

## USP / Salgsargumenter Gressklippere:

USP / Salgsargument	Fordel/merverdi
Motor – Verdens største motorprodusent	Bygd for å starte lett i 15-20 år. Vi er den som de andre kopierer. Først ute – lengst erfaring.
Oppsamlerregenskaper	Støvsuger plenen, gir glad kone/samboer, gress og bøss trekkes ikke inn i huset.
Oppsamlerpose	Posen er enkel å ta av og på. Lav vinkel og kileformet pose gir ekstremt god fylling, samtidig som den blir lett å tømme
Knivclutch	Slipper å starte klipperen hver gang man skal tømme posen. Gjør det mulig å kjøre klipperen uten at kniven er i gang.
Barnesikring/knivstopp	I forbindelse med knivclutchen er det en sikringsknapp som må trykkes inn før kniven startes.
Hydrostat	Trinnløs regulering av fremdriftshastigheten gir mulighet for enkelt valg av hastighet i forhold til betjening og klippe forhold.
Oppsamling eller bioklipp	Valgfrihet til å velge klippefunksjon (4 in one)
Støynivå	Markedets laveste støynivå
5 års garanti på plastchassiset	

## USP / Salgsargumenter Strømaggregater:

USP / Salgsargument	Fordel/merverdi
Motor - Verdens største motorprodusent, Industri kvalitet på motor,	Lett å starte, lang levetid Vi er den som de andre kopierer Først ute – lengst erfaring
Inverter teknologi	Gir stabil strøm og frekvens - Kan brukes til alt elektronisk utstyr
Oljevakt	Stopper motoren ved for lavt oljenivå og hindrer derved motorhavari.
Startbelastning	Tåler store momentane startbelastninger
Fagforhandler	Rådgivning, måling av startstrøm, service og reparasjoner
Parallell kjøring	Dobbelt effekt ved behov
Forskjellige dysesett	Dersom man skal bruke aggregatet på 1000 m og oppover må dysen i forgasser byttes for å sikre stabil drift
Støynivå og vekt	Markedsleder på lavt støy i db. Svært kompakte enheter
Innebygd lader	Slipper ekstra tyngende ladere. Alltid med som nødløsning

## USP / Salgsargument Snøfreserere:

USP / Salgsargument	Fordel/merverdi
Industri kvalitet på motor – Verdens største motorprodusent	Bygd for å starte lett i 15-20 år. Vi er den som de andre kopierer. Først ute – lengst erfaring. (ekstra knast på veivakselen gjør at eksosventilen ikke lukker) driftsikker, lang levetid.
Hydrostat	Trinnløs fremdriftshastighet, gir maksimal mulighet for innmatning og utkast av snøen (jeg har aldri hørt om noen som har reparert hydrostat systemet)
Innmaterhus og skrue - 7 kulelager	så godt som all motorkraft kan brukes til snøfresing, driftsikkert
Stor annenhåndsverdi	Dersom det på et eller annet tidspunkt er aktuelt å selge/bytte inn, er verdi tapet lite.
Hybrid/Innovasjon	Honda er først ute med ny teknologi som gavner oss som brukere. Belter og hjul - gjør valget av freser i henhold til behovet enklere
Flere modeller med el. Start	Startersystemet er integrert i snøfreseren
Støynivå	Gir et hyggeligere forhold til naboene dine