

# Ettermarked og Service



**berema.**

## Innholdsfortegnelse

Serienummer på våre produkter .....	3
PANEX OG GIT2 .....	5
Første innlogging - Panex .....	5
Oversikt over Panex .....	5
Finne Deletegninger .....	7
Finne deletegninger for Honda-produkter: .....	7
Sjekke lagerstatus på deler: .....	10
Sjekke tilleggsinformasjon på en del: .....	11
Finne teknisk litteratur .....	12
Eksempel nr. 1, søke manuelt .....	12
Eksempel nr. 2, få opp teknisk litteratur rett fra deletegning .....	14
Bruker-registrering og nedlastning av Dr.H programvare .....	15
PAKSEDEL OG ORDREBEKREFTELSE .....	20
Ordrebekreftelse .....	21
Pakksedel og sporing .....	22
Finne deletegninger på Honda-motorer brukt på andre maskiner: .....	23
FEILSØKNINGSGUIDE FOR PANEX .....	24
Jeg husker ikke passordet mitt: .....	24
Kan jeg få Panex og GIT2 på norsk? .....	24
Berema.no – Forhandler Portal .....	25
Garanti og Reklamasjon .....	25
Bestille reservedeler .....	26
DIDAC – Vår digitale opplæringsplattform .....	27

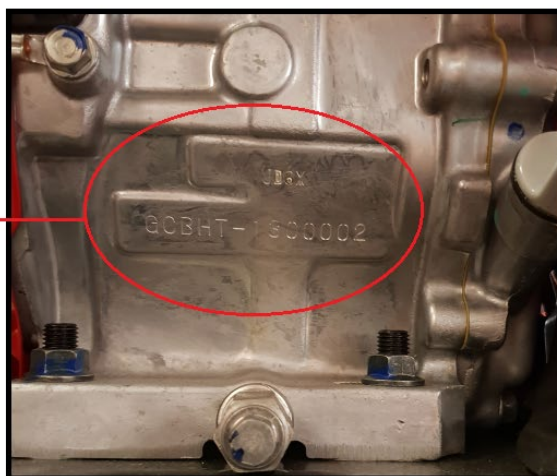
## Serienummer på våre produkter

### Serienummer på motor:

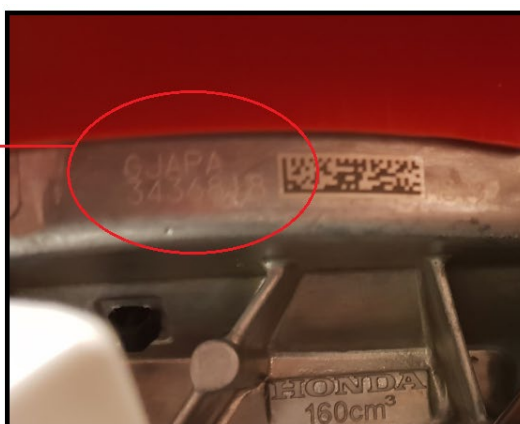
Serienummeret på motorene er stemplet inn på sida av motorblokka. Alle serienummer har først 4 eller 5 bokstaver etterfulgt av 7 tall.

F.eks: GCASK-1005447

### Motor med horisontal aksel:



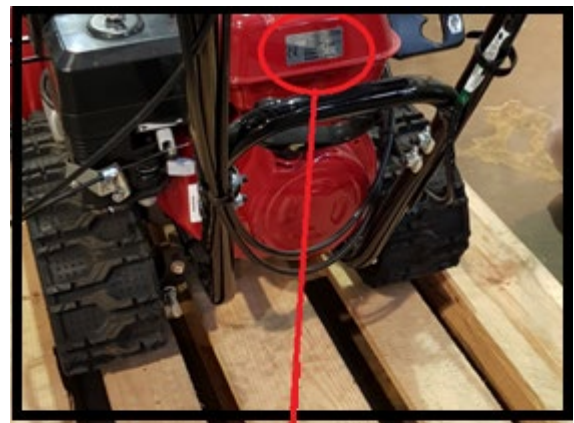
### Motor med vertikal aksel:



## Serienummer på maskin:

Serienummeret på maskinene befinner seg på et klistremerke. Disse har også 4 eller 5 bokstaver etterfulgt av 7 tall.

F.eks: MBLF-102136



## PANEX OG GIT2

Panex er portalen til Honda hvor det finnes deleetegninger, teknisk informasjon og verkstedhåndbøker. GIT2 er en del av Panex og handler i all hovedsak om reservedeler.

### Første innlogging - Panex

Logg inn på Honda Panex: <https://www.ecom.honda-eu.com/>

Land: 905  
Forhandlerkode: (Ditt kundenummer hos oss)  
Bruker: (Ditt kundenummer og en A tilslutt)

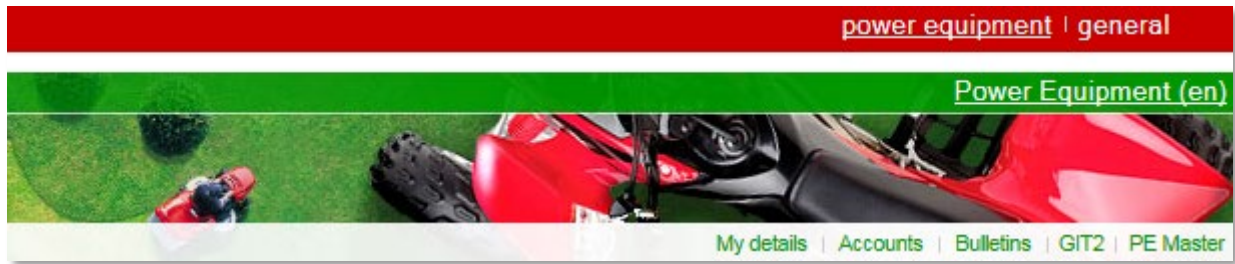
### Oversikt over Panex

- *De viktigste funksjonene*



**GENERAL:** Dette er siden som vises etter innlogging. På denne siden finnes disse under-sidene:

- MY DETAILS:
  - My User
    - Her er dine brukerdetaljer. E-postadressen som skrives inn her vil være den e-posten som benyttes ved nullstilling av passord. For mer informasjon om nullstilling av passord, se «Jeg husker ikke passordet mitt» i feilsøkningsguiden.



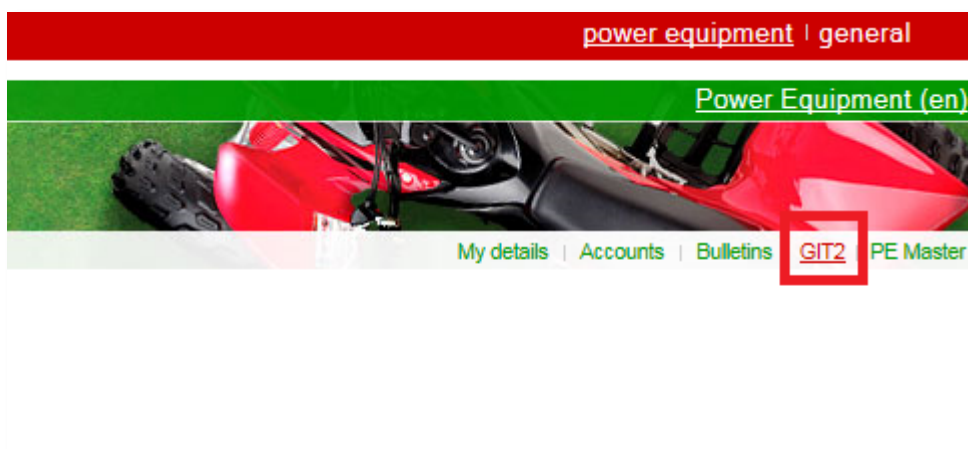
## **POWER EQUIPMENT:** Hovedsiden for Honda Power Equipment.

- MY DETAILS:
  - My User
    - Her er dine brukerdetaljer. E-postadressen som skrives inn her vil være den e-posten som benyttes ved nullstilling av passord. For mer informasjon om nullstilling av passord, se «Jeg husker ikke passordet mitt» i feilsøkningsguiden.
- GIT2:
  - WEB EPC
    - WEB EPC
      - Åpner siden for deleetegninger.
    - Web Documents
      - Åpner et popup-vindu. Her kan du søke etter blant annet verkstedhåndbøker. Mer om dette på side 16, 17 og 18.
  - WEB QRG
    - Web QRG PE
      - Åpner et popup-vindu. Dette vinduet fungerer som en «Hurtigliste». Her kan du søke på modell og få opp vanlige slidedeler. Raskt og enkelt.
  - WEB PIT
    - Viewer
      - Åpner et popup-vindu. Her kan du finne mål på de fleste reimer, kniver og wire. Du kan også se bilder av disse eller søke på mål og få opp delen som passer disse målene.
- SIPS:
  - Side for nedlastning av programvare for diagnose. Se mer på side 16.

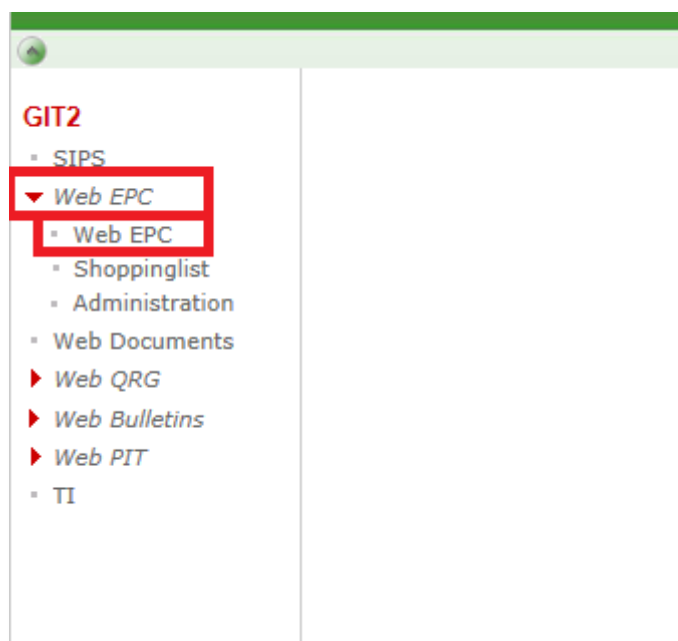
## Finne Deletegninger

Finne deletegninger for Honda-produkter:

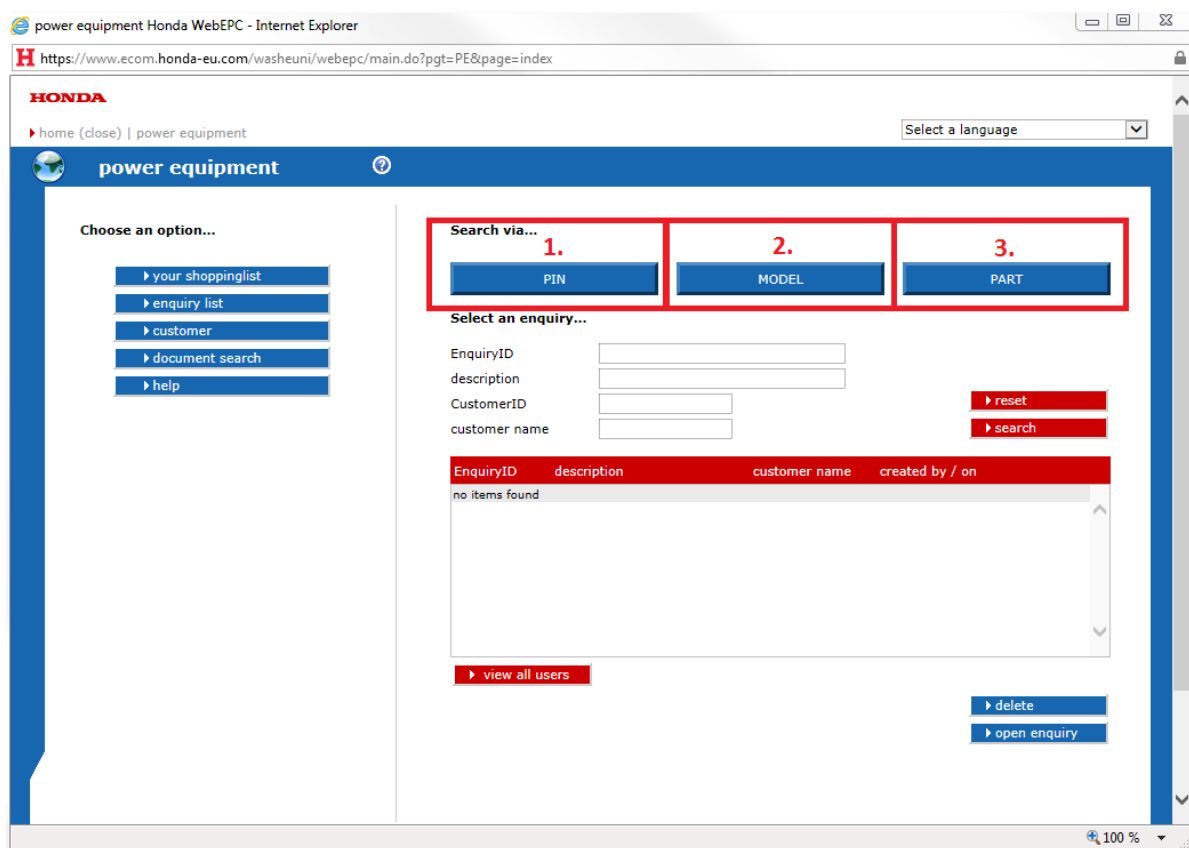
På det røde feltet klikker du på «Power Equipment» og følgende bilde kommer opp, og her klikker du på «GIT2»



Klikk så på Web EPC til venstre i bildet, og deretter Web EPC på linjen under.

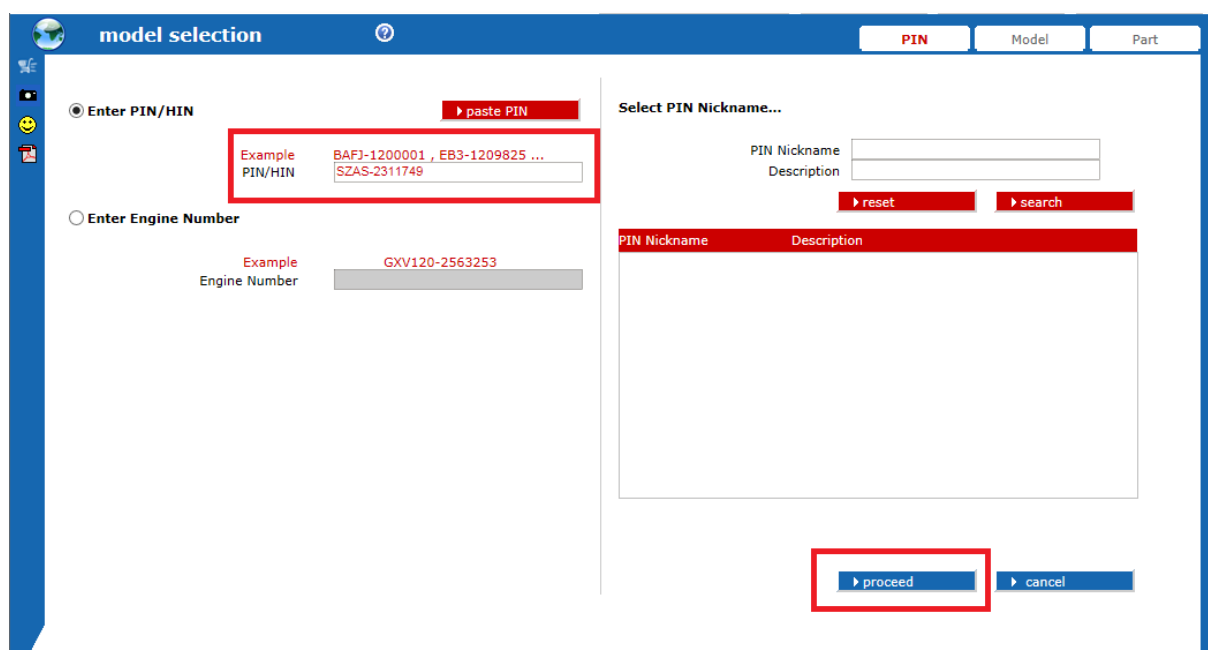


Du får da opp dette bildet (det kan hende du må godkjenne Pop-up vinduer):



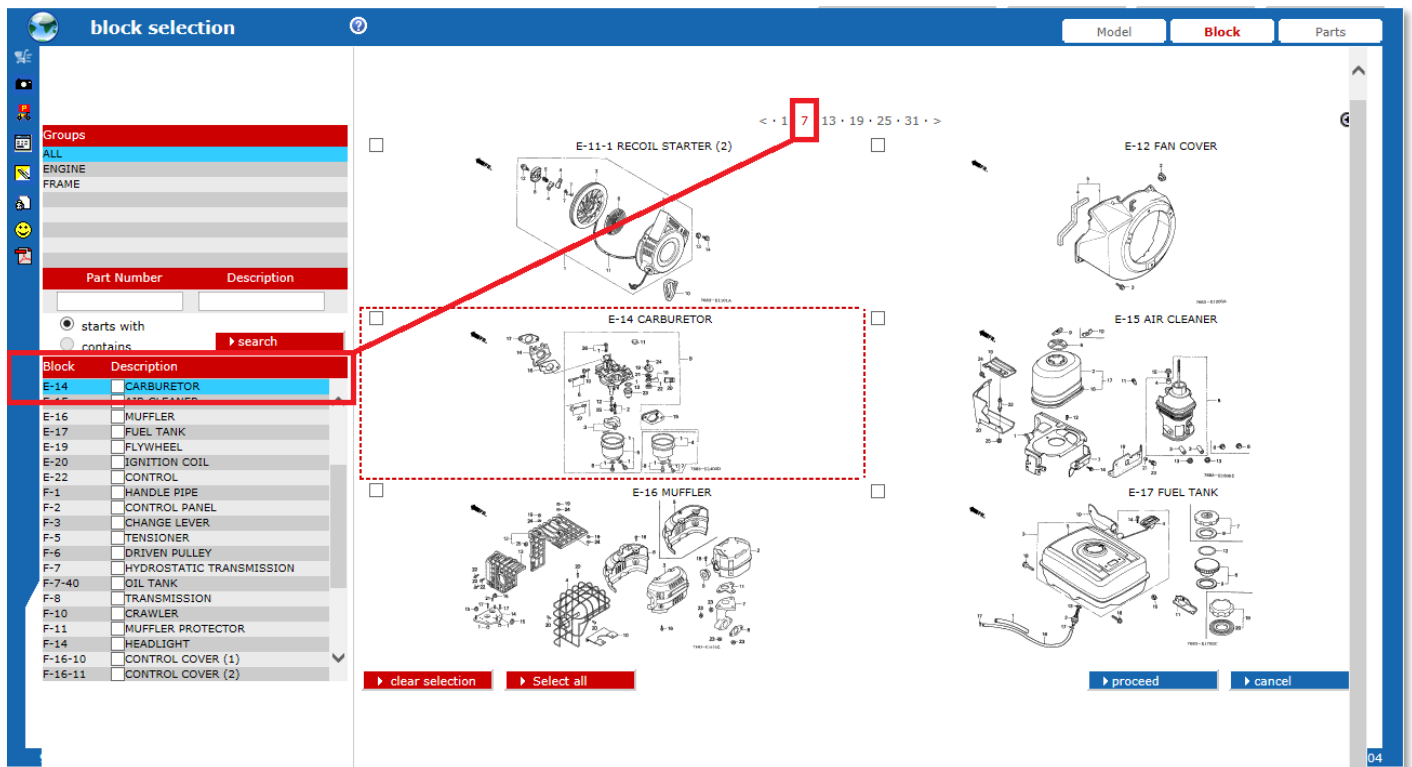
1. Klikk på «PIN» hvis du ønsker å få opp deletegninger ved å søke på serienummer. Skriv inn enten serienummer på maskin eller motor (begge kan skrives inn i øverste felt) og klikk på «Proceed» eller «Gå videre»
2. Får opp deletegninger ved å søke på modell manuelt uten serienummer.
3. Ved å skrive inn ett delenummer etter å ha klikket på «PART» får du opp alle maskiner som har denne delen og deletegning med hvor delen befinner seg.

Vi velger «PIN» og søker på serienummer. Skriv inn serienummeret på maskinen og klikk på «Proceed» eller «Gå videre». I eksemplene under bruker vi serienummer SZAS-2311749:

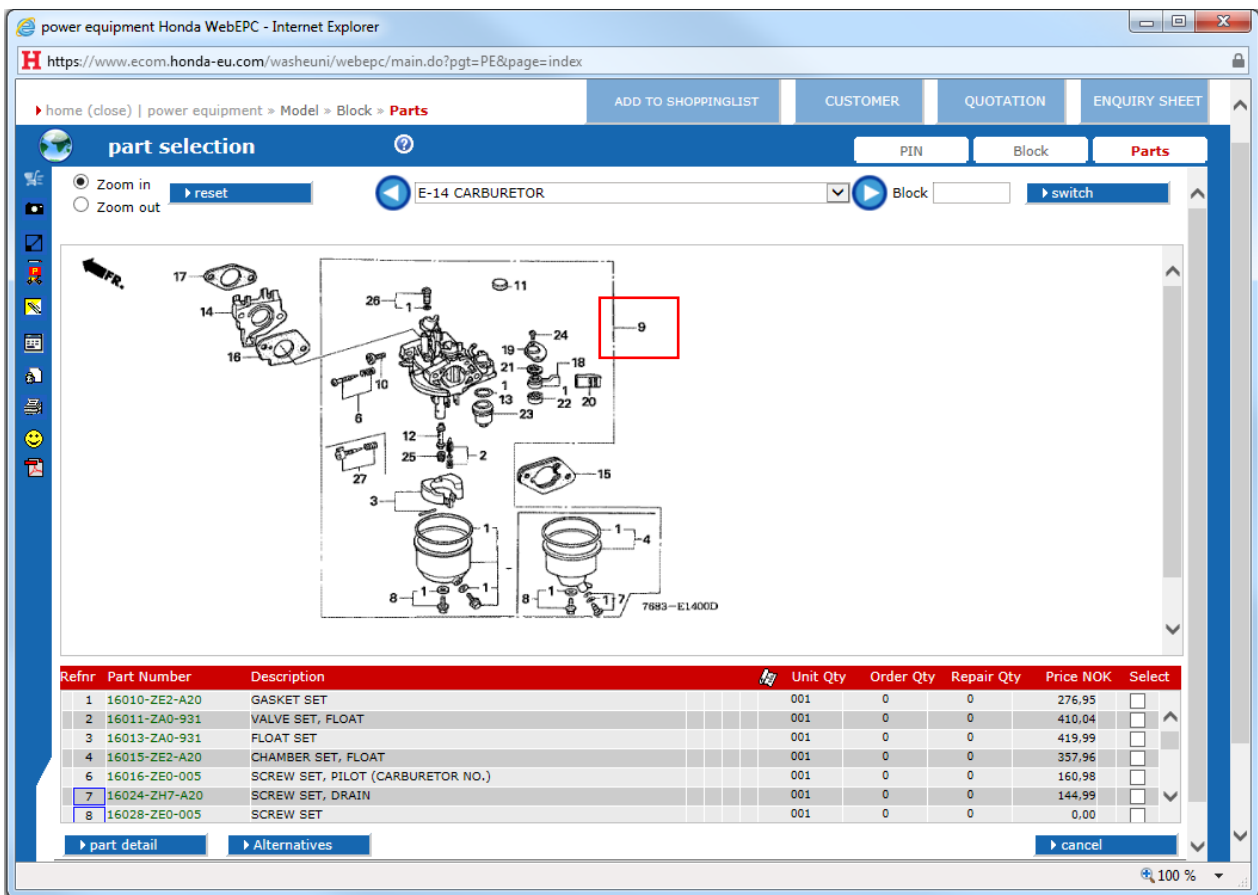




La oss finne delenummer på forgasser og om forgasser er på lager. Bruk oversikten til venstre eller bla gjennom deleetegningene med knappene øverst.



Dobbelklikk på forgasser-bildet. Du får da opp deleetegningen på forgasseren.



Komplett forgasser har referansenummer 9. Dette ser vi fordi hele forgasseren befinner seg inne i firkanten til 9ern. Klikk på 9 eller bla ned i listen for å finne delenummeret. (OBS! kompl./comp= komponent. Assy = assembly/komplett)

Prisen står helt til høyre i listen og er veiledende utsalgspriser ekskl. mva.

Sjekk lagerstatus på deler:

For å finne ut om delen er på lager, klikk på delenummeret til forgasseren og klikk så på «Part Detail» nederst til venstre.

Refnr	Part Number	Description
9	16100-ZE2-P53	CARBURETOR ASSY. (BE17B C)
10	16124-ZE0-005	SCREW, THROTTLE STOP
11	16148-141-881	CAP, CHOKE DUST
12	16166-ZE2-781	NOZZLE, MAIN
13	16173-001-004	PACKING, FUEL STRAINER CUP
14	16211-ZE2-000	INSULATOR, CARBURETOR
15	16220-ZA0-702	SPACER COMP., CARBURETOR

CAS-2311749 HS970K1 (ET/A)

### Part Detail Enquiry

Part number \*

Required quantity

Part number	16100-ZE2-P53	Replaces	16100-ZE2-P52 <input checked="" type="checkbox"/>	Business area	PARTS
Customs tariff code	8409910090				
Description	CARBURETOR ASSY. (BE17B C)			Origin	JAPAN
Stock available	<input checked="" type="checkbox"/>	Valid for your country	<input checked="" type="checkbox"/>	Type	REPLACEMENT PART
Retail price	168,49 EUR	VAT (%)	25,00	Retail price with VAT	210,61 EUR
<input checked="" type="checkbox"/> Purchase price	--- EUR	Discount code			
Sales code	GOOD FOR SALE	Model name basic	HS622 96		
Appl. on products	POWER EQUIPMENT	Model name latest	HS9801 03		
Height (mm)	90	Net weight (kg)	0,374	Packing lots	<input checked="" type="checkbox"/>
Width (mm)	130	Volume (m³)	0,0015210		
Length (mm)	130				
Sales lot	-	Stocked part	<input checked="" type="checkbox"/>		

Her ser vi at «stock available» har en hake. Dette betyr at delen er på lager. For å få opp eksakt leveringstid til Norge, skriv inn ønsket antall i «required quantity»-feltet og klikk på «enquire stock». Skriv gjerne inn høyere antall enn du trenger, da ser du om det er begrenset lager.

Når du har klikket på «enquire stock» får du opp dette bildet:

Enquire Stock - Internet Explorer

https://www.ecom.honda-eu.com/was/Business/parts/edol/estimatedArrivalDateDetail.jsp

### Enquire Stock

**Business area** PARTS  
**Part number** 16100-ZE2-P53  
**Quantity** 1

Quantity	HLC	Order type	Way of shipment	Planned ETA	Current ETA
1	BE	S	TRUCK	15/01/2018	15/01/2018
1	BE	U	TRUCK	05/01/2018	05/01/2018

Se kun på «order type U» dette er «urgent order» og det er det alle våre deler blir bestilt som. Leveringstiden som vises er til Oslo. Under «HLC» vil det stå enten SE eller BE. SE er Sverige og BE er Belgia. Dette viser hvilket lager som har delen på lager.

Sjekke tilleggsinformasjon på en del:

Noen deler kan ha et gult symbol til høyre for delebeskrivelsen. Dette betyr at det finnes et notat for denne delen. Klikk på det gule symbolet for å få opp notatet:

Refrnr	Part Number	Description	Unit Qty	Order Qty
1	28400-Z4M-003ZA	STARTER ASSY., RECOIL *R280* (R280 POWER RED)	001	0
2	28410-Z4M-003ZB	CASE COMP., RECOIL STARTER *R280* (R280 POWER RED)	001	0
3	28421-Z0T-003	REEL, RECOIL STARTER	001	0
4	28422-ZH8-801	RATCHET, STARTER	002	0
5	28431-ZH8-801	PLATE, FRICTION	001	0
6	28433-ZH8-801			
7	28441-ZH8-801			

Notes - Internet Explorer

https://www.ecom.honda-eu.com/washeuni/webepc/notes.do?part=PE&origin=parts&partlist=

Block    **Part**

**Notes on Part Number 28400-Z4M-003ZA**

Dealer Note

Honda Note: Denne delen er utgått med overgang til 28400-Z4M-801ZB. Hub med delnr 28451-Z4M-003 må bestilles i tillegg

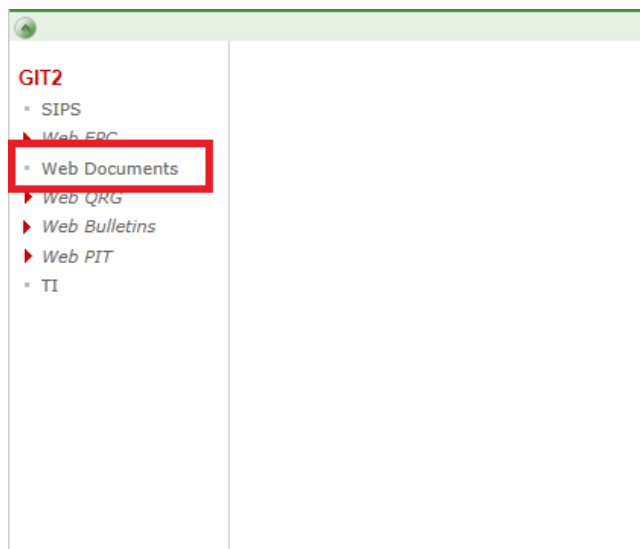
S0004.011

## Finne teknisk litteratur

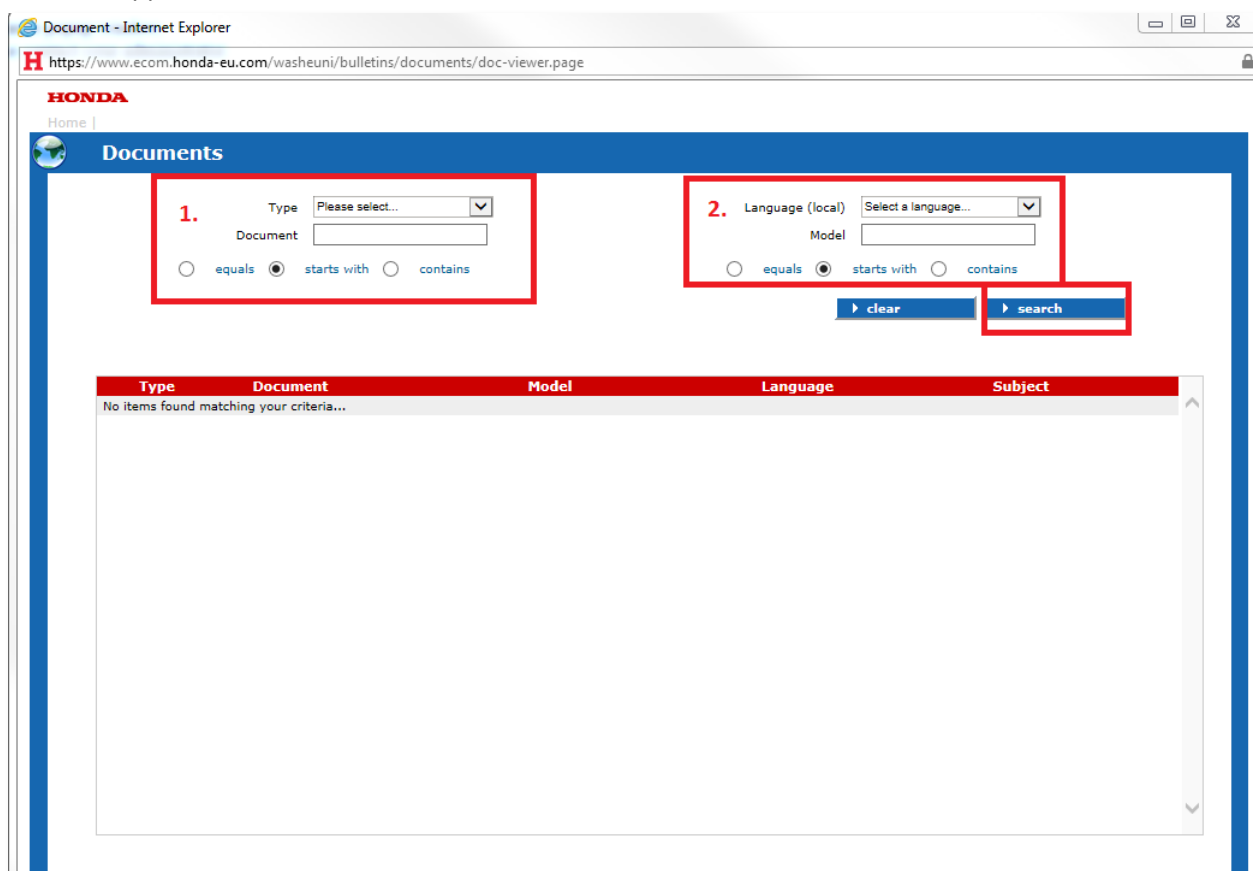
La oss finne teknisk litteratur på en HSS760AETD.

Eksempel nr. 1, søke manuelt

Klikk på GIT2 og deretter «Web Documents» i menyen til venstre.



Du får da opp dette bildet:



1. Her kan du velge hva slags litteratur du ønsker. Vi velger «Shop manual» (Verkstedhåndbok)
2. Skriv inn HSS760A i feltet «Model». Vi kan også velge ønsket språk, denne bør stå på engelsk eller ingenting

3. Klikk «Search». (I begge feltene kan du huke av for hvordan søket skal utføres. Vi anbefaler å huke av på «Contains» i begge feltene, dette utvider søket)

Document - Internet Explorer  
https://www.ecom.honda-eu.com/washeuni/bulletins/documents/doc-viewer.page

**HONDA**  
Home |

## Documents

Type: Shop Manual  
Document:   
 equals  starts with  contains

Language (local): Select a language...  
Model: hss760a  
 equals  starts with  contains

Type	Document	Model	Language	Subject
Shop Manual	<a href="#">PSV69V45E00E1</a>	HSS760A	EN	

4. Klikk på dokument nummeret (i blått) for å åpne verkstedhåndboken.

Eksempel nr. 2, få opp teknisk litteratur rett fra deletegning

Du kan også få opp teknisk litteratur rett fra deletegningen til en maskin eller motor.

Når du er inne i en deletegning, klikk på «PDF-symbolet» til venstre.

The screenshot shows a software interface for viewing technical drawings. On the left side, there is a sidebar with a toolbar and a parts list. The toolbar includes a PDF icon, which is highlighted with a red box and a red arrow. Below the toolbar, there are sections for 'Groups' (ALL, ENGINE, FRAME) and a search area with radio buttons for 'starts with' and 'contains', and a 'search' button. The parts list is as follows:

Block	Description
E-2	<input type="checkbox"/> CYLINDER HEAD
E-3	<input type="checkbox"/> CYLINDER BARREL
E-6	<input type="checkbox"/> CRANKCASE COVER
E-7	<input type="checkbox"/> CRANKSHAFT
E-8	<input type="checkbox"/> PISTON/CONNECTING ROD
E-9	<input type="checkbox"/> CAMSHAFT
E-11-1	<input type="checkbox"/> RECOIL STARTER (2)
E-12	<input type="checkbox"/> FAN COVER
E-14	<input type="checkbox"/> CARBURETOR

On the right side, there are three exploded views of engine components, each with a checkbox to its left:

- E-2 CYLINDER HEAD: An exploded view of the cylinder head assembly with various bolts and components labeled with numbers.
- E-6 CRANKCASE COVER: An exploded view of the crankcase cover and its associated hardware.
- E-8 PISTON/CONNECTING ROD: An exploded view of the piston and connecting rod assembly.

Hvis du er inne på f.eks K1 eller C1 versjon av en maskin, kan det hende du bare får opp «Shop Manual Supplement». Dette er fordi Honda ikke alltid lager en helt ny verkstedhåndbok når de kommer med en oppdatert modell. De lager kun en verkstedhåndbok hvor de oppdaterte delene er beskrevet. For å finne komplett verkstedhåndbok, fjern da C1 eller K1 fra søkefeltet og søk på nytt.

## Bruker-registrering og nedlastning av Dr.H programvare

For å kunne registrere deg som bruker MÅ du ha en Dr.H diagnose interface enhet.

Det finnes to Dr.H programmer. Det ene programmet er til Miimo og kan lastes ned fra Panex. Power Equipment -> Miimo -> Software Download

Det andre programmet brukes til øvrige produkter, som snøfres og aggregater etc. For dette programmet, følg anvisningen under:

1.

Dr.H Diagnose enhet bestilles med følgende artikkelnummer: 06398-YH0-050  
Forlengelses kabel har artikkelnummer: 39863-YH0-003

Login og åpne GIT2.

2.



The screenshot shows the Honda Power Equipment website. The top navigation bar includes 'power equipment | general | system'. The main navigation menu is visible, with 'GIT2' highlighted. Under 'GIT2', the 'SIPS' link is circled in red. An arrow points from a text box to the 'SIPS' link. The text box contains the instruction: 'Klikk på linken «SIPS»'.

3. Dersom du alt har registrert deg går du rett til punkt nr. 10

For å registrere seg som bruker gjør som følger:

4.



The screenshot shows the Honda Service Information Portal Site. The page features a language dropdown menu set to 'English' (labeled '1'), a search bar, and a registration form with fields for 'ID' and 'Password', and buttons for 'Login' and 'User Registration' (labeled '2'). The 'User Registration' button is highlighted with a red box. The page also includes the Honda logo and the slogan 'The Power of Dreams'.

1. Velg språk

2. Klikk på «User registration» knappen.

5.

**HONDA**  
The Power of Dreams

Top Page | Help

**User Registration**

How to look for Junk Mail  
If you use Junk-Mail Filter, please add following address before pre-registration.  
E-Mail: Honda\_S.I.P.S@hmv.honda.co.jp

Please click [ Next ] after filling in all required information.  
Marked with "\*" are required information.

**Dr.H Software Download Site**  
 Outboard/Snow Plower/Cogeneration/Others  
 Robotic Lawnmower

**Honda ECU Update System Only for Recall/Product Update Campaign (PUD)**  
 Outboard  
 Micro Cogeneration Unit

Country\*

Name of user\*

Your language\*

Login ID (email address)\*

Input your login ID again.\*

3.Velg Dr.H

4.Velg land

5.Skriv inn brukernavn

6.Velg språk

7.Skriv inn e-post adresse.

**OBS!**

E-post adressen **MÅ** være den samme som er benyttet i brukerregistrering på GIT2.

8.Trykk på «Next»

**HONDA**  
The Power of Dreams

Top Page

**Registration Information Verification**

Please click [ Pre-Registration ], if all information provided is correct.

Site you want to register to view

**Dr.H Software Download Site**

Country	United States
Name of user	Test User
Your language	English
Login ID (email address)	test@test.co.jp

9.Sjekk informasjonen. Om den er korrekt klikk på «Pre-registration» knappen

6.

Honda S.I.P.S Pre-Registration Confirmation

We have accepted your pre-registration request from Honda S.I.P.S.(Honda Service Infor  
If you feel that you have received this mail in error, please disregard this e-mail.

Please click the URL provided below.  
URL <http://cssportal.css-club.net/honda/Portal>

If you are continuing registration without clicking the URL above, you will need to provide the Key Code below.

Key Code **dd41b593bf**

En bekreftelse mail blir sendt til e-post adressen.

**NB!** Dersom denne ikke kommer i innboksen din kan det være at den har havnet i «Spøppelst».

10.Klikk på URL linken.



7.

**HONDA**  
The Power of Dreams

Language English

Pre-Registration Confirmation

We have accepted Pre-Registration.  
E-mail should be sent to the e-mail address you have provided.  
Please provide Key Code in the e-mail received to finish your registration.

Login ID (email address)  
test@test.co.jp

Key Code  
d341b593bf

Login

11 12 13

© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries. All Rights Reserved.

11.E-postadresse

12. «Key code» (står i bekræftelses mail)

13.Klikk på «Login» knappen

8.

**HONDA**  
The Power of Dreams

Top Page

Registration Information Input Item

Please click [ next ] after filling in all required information.  
Marked with "\*" are required information.

Site you want to register to view  
Dr.H  
Dr.H Software Download Site

Please provide as your information.

Country\* United States

Name of User\* Test User

Your language\* English

Login ID (email address)\* test@test.co.jp

Telephone number\* 8123456789 1

Please provide as your location.

Affiliation type\* AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC. 2

Name of department\* TEST 3

Please provide as your Dealer Information.

Name of affiliated dealer\* TEST 4

Dealer code\* 12345 5

Please provide as your Gas Company Name.

Gas Company 6

Name of Division

Please provide as your password. (between 4 and 10 single-byte characters)

Password\* test 7

Input your password again.\* test

Input the product serial number (displayed on the interface back side).  
A line cannot be added if a product serial number is not input.

ADD A line

No. Product serial number\* Confirm\*  
1 1234567 8

Please choose the category to use in Honda ECU Update System.

Category\*  
 Outboard 9  
 Gas and Engine Power Unit

Next 10

© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries. All Rights Reserved.

1.Skriv inn ditt telefonnummer

2.Velg «Berema AS» fra listen  
3.Skriv inn navn på avdelingen

4.Skriv inn navn på firma  
5.Skriv inn kundenummer

6.Benyttes ikke

7.Skriv inn ønsket passord

8.Skriv inn serienummer til Dr.H interface enheten.

9.Benyttes ikke.

10.Klikk på «Next» knappen

**HONDA**  
The Power of Dreams Top Page

---

**Registration Information Input Confirmation**

Please click [ Registration ], if all information provided is correct.

Site you want to register to view

Dr.H Software Download Site

Country	United States
Name of user	Test User
Your language	English
Login ID (email address)	test@test.co.jp
Telephone number	0123456789
Affiliation type	AMERICAN HONDA MOTOR CO.,INC.
Name of department	TEST
Name of affiliated dealer	TEST
Dealer code	12345
Gas Company	
Name of Division	
Password	test
Product serial number	
1234567	
Category	
Outboard	

**Terms of Use**

**Please note:**  
If you desire to use this website, please confirm your acceptance of the Terms and Conditions. You may proceed by agreeing to all of the Terms and Conditions and by clicking the "Agree" button. In particular, as described in the Terms and Conditions, please note that this website was made public only for the convenience of our customers and dealer technicians; HONDA MOTOR CO., LTD. and its affiliates do not guarantee the accuracy of the contents of this website and shall not be liable to customers or dealer technicians for any possible damage resulting from the use of this website.  
HONDA MOTOR CO., LTD.

**Terms and Conditions**  
These terms and conditions of use ("Terms and Conditions") are the rules and regulations for use of this website applicable to you and HONDA MOTOR CO., LTD. ("HONDA") and its affiliates.

Agree

Back
Registration

12

© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.

11. Merk av for «Agree» for å godta vilkårene.

12. Klikk på «Registration»

9.

**HONDA**  
The Power of Dreams Top Page

---

**User registration completed**

User Registration has completed. Administrator will review your request and notification will be sent by e-mail. Please give us some time for registration approval.

Top Page

© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.

Det blir sendt en forespørsel om godkjenning til Berema AS

Når denne er godkjent er det klart for å kunne laste ned programvare til Dr.H.

HONDA

Jan-Fredrik Møller: [Log ut](#) | Norsk ▼  
personeerklaring

Jeg er ikke en person eller selskap som kan utføre uretferdige handlinger slik som terrorister.

Jeg skal ikke bruke programvaren til utvikling, produksjon og/eller bruk av masseødeleggelsesvåpen (WMD), inkludert atomvåpen, kjemiske våpen, biologiske våpen og WMD-systemer slik som missiler, og ikke til noen kjernefysiske eksplorative aktiviteter, kjernefysiske brannseleksaktiviteter og/eller tungvannproduksjon som ikke er dekket av IAEA's sikkerhetstiltak.

OK

1+2. Bekreft utsagnene ved å markere i rutene.

3. Klikk «OK»

© Honda Motor Co., Ltd. samt datterselskaper og tilknyttede selskaper. Alle rettigheter forbeholdes.

HONDA The Power of Dreams honda.asimo : [Logout](#) | [Menu](#)

### Service Information Portal Site

**Dr.H** Dr.H Software Download Site  
Want to download Dr.H Software.

**+** Registration Information Update Screen  
Want to register for additional site.

© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved.

4. Velg Dr.H

HONDA The Power of Dreams

### Dr.H User Registration System

To Maintenance & Repair Information Site [Log Out](#) matsama150

Document Language: 日本語 Document: [ ]

**Main Menu**

- Modify registration data  
I want to change my registration data. [Next](#)
- Software Download  
I want to download the software. [Next](#)

**Information**

Date	Category	Details
17/14/2008	Notification	We are pleased to announce you that we added the "Information" in the Dr.H User Registration System. We are now preparing the "FAQ".

5. Klikk på «Next» i feltet for software nedlastning

HONDA The Power of Dreams

### Dr.H User Registration System

To Maintenance & Repair Information Site [Log Out](#) matsama150

Document Language: 日本語 Document: [ ]

**Software Download**

Select the language and download the software.

	English	Deutsch Español Français Italiano	日本語
Outboard engine	Software Download Ver. 07 44.3Mbyte 12/8/2008	Software Download Ver. 07 79.2Mbyte 12/8/2008	Software Download Ver. 07 44.4Mbyte 12/8/2008
Snow blower	Software Download	Software Download	Software Download

6. Velg programvare du ønsker å laste ned.

## Dr.H for Miimo

Dr.H for Honda Miimo kan også lastes ned via Panex:

Power Equipment->Miimo->Software Download

The screenshot shows the Honda Power Equipment website interface. At the top, there is a red navigation bar with the Honda logo and the text 'power equipment | general | system'. Below this is a green banner with the text 'Power Equipment (en)'. The main content area is white and features a sidebar on the left with the heading 'MIIMO' and two sub-items: 'PIN Recovery' and 'Software Download', the latter being highlighted with a red box. The main content area has a 'Go Back' link and a 'Sort' button. Below these is a search bar and a table with the following data:

Name	Description	File Size
 <a href="#">HRM300-500-310-520-3000</a>		497.2 MB
 <a href="#">HRM40 HRM70</a>		91.0 MB

# PAKSEDEL OG ORDREBEKREFTELSE

## Ordrebekreftelse

Når bestillingen på deler er sendt inn til oss via GIT2, blir det sendt en ordrebekreftelse til e-postadressen tilknyttet deres kundedetaljer hos Honda (ikke PANEX/GIT2).

**HONDA**

**Berema AS**  
Berghagen 5, Langhus  
Postboks 454  
N-1401 SKI  
Tlf: +47 64 96 05 00  
Fax: +47 64 96 05 49  
Mail: berema@berema.no  
Foretaksnr.: NO 918 889 027 MVA  
Bankgiro: 9052 10 00065  
Postgiro: 0601 2053445

**ORDRE BEKREFTELSE**  
Nummer: Dato: 18.10.2017

**Faktura til:**  
293 - 259 - -  
BEREMA A/S  
P.O. BOX 454  
1401 SKI  
NORWAY  
MVA:

Transportør :  
Vekt :  
Antall kolli :  
Transportmåte :  
Betalingsbetingelser:  
Side : 1

FORH. NR. :  
TRANSP.RUTE :

KOLLI NR	ORDRE NR	ORDRE DATO	LINJE NR	DELENUMMER	BESKRIVELSE	BEST ANT	BEKR ANT	LEVERT ANT	B/O ANT	UNNT KODE	ENHETSPRIS	RAB %	MVA %	NETTOBELØP	OPPR LAND
	0000465765	17.10.17	10	28410-ZH8-003YA	CASE COMP., RECOIL	1	1	0	1						

Her vises antall som er bestilt, levert, B/O (restet) og en evt. unntakskode. (Les mer om unntakskoder under bildet)

Her vises din informasjon som firmanavn, adresse, kundnr etc.

Her står det informasjon om eventuelle unntakskoder. F.eks om varen som er bestilt er utgått.

MVA %	NETTOBELØP	MVA	UNNTAKSKODER	RABATT	NETTOBELØP
SUM MVA					

### EKSEMPLER PÅ DE VIKTIGSTE UNNTAKSKODENE:

- 4: Delen har overgang til et komplett kit
- M: Delen er utgått uten erstatning
- N: Ugyldig delenummer
- Z: Avbestilt

## Pakkseddel og sporing

Når varen(e) er sendt fra Honda, sendes det ut en pakkseddel til e-postadressen tilknyttet brukeren på PANEX.

Denne er veldig lik en ordrebekreftelse, men det er verdt å merke seg «KOLLI NR». Dette nummeret kan brukes til å spore pakken på [www.bring.no](http://www.bring.no)

# HONDA

Berema AS

Berghagen 5, Langhus  
Postboks 454  
N-1401 SKI  
Tlf: +47 64 86 05 00  
Fax: +47 64 86 05 49  
Mail: [berema@berema.no](mailto:berema@berema.no)  
Foretaksnr.: NO 918 869 027 MVA  
Bankgiro: 5052 10 00055  
Postgiro: 0801 2053445

Faktura til :

293 - 259 - -  
BEREMA A/S  
P.O. BOX 454

1401 SKI  
NORWAY

MVA :

Transportør : PNL  
Vekt : 3,2  
Antall kolli : 1  
Transportmåte : TRUCK  
Betalingsbetingelser:  
Side : 1

FORH. NR.

TRANSP.RUTE

### PAKSEDEL

Nummer : SE 21802003424 Dato : 15.02.2018

KOLLI NR	ORDRE NR	ORDRE DATO	LINJE NR	DELENUMMER	BESKRIVELSE	BEST ANT	BEKR ANT	LEVERT ANT	B/O ANT	UNNT KODE	ENHETSPRIS	RAB %	MVA %	NETTOBELØP	OPPR LAND
GMQYS7	0000466579	25.10.17	20	17510-ZB4-000ZH	TANK KOMPL., DRIVS			1		*					JP

Dette er kollinummeret på pakken og kan spores på [www.bring.no](http://www.bring.no)

MVA %	NETTOBELØP	MVA
	SUM MVA	

UNNTAKSKODER  
\*- HASTE ORDRE

SUM	BRUTTOBELØP	RABATT	NETTOBELØP
Deler Adm. Transp.			
	MVA FAKTURABELØP	NOK	

## Finne deletegninger på Honda-motorer brukt på andre maskiner:

- Gå inn på [www.honda-engines-eu.com](http://www.honda-engines-eu.com)
- Klikk på Spare Parts



- I de to øverste feltene kan man søke på serienummer (en grønn tekst vil dukke opp til høyre for feltene som bekrefter at serienummeret er gyldig)
- I de to nederste feltene kan man søke manuelt
- Den røde linken til høyre kan man bruke hvis man vil laste ned deletegning i PDF.
- Klikk «SEARCH» for å få opp deletegning

### Electronic Parts Catalogue for Honda engines

Please deactivate the pop-up blocker of your browser for this function.

Find the suitable spare parts for your Honda engine by entering the model code and serial number. ?

Model Code (eg. GJAFE)

gcaft Model code valid

Serial number (eg. 2927503)

1002365 Serial number valid Search

Find the suitable spare parts for your Honda engine by searching on model and type. ?


Select Model

Select Model... ▼

Select Type

▼ Search

[Download Spare parts catalogues in pdf](#)



## FEILSØKNINGSGUIDE FOR PANEX

### Jeg husker ikke passordet mitt:

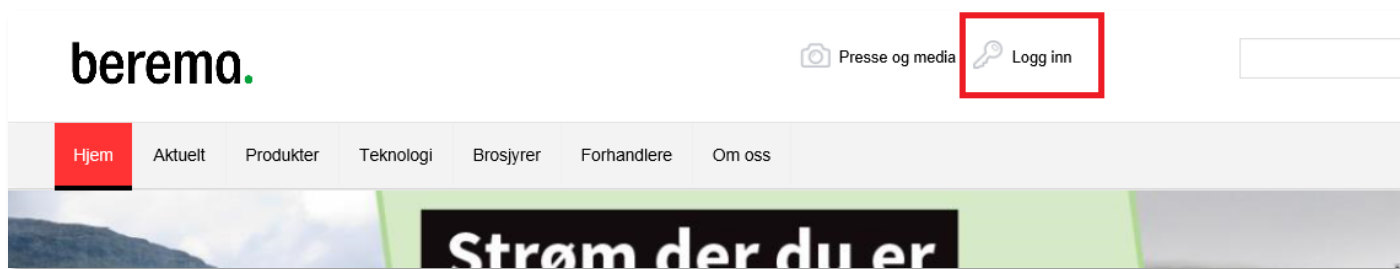
- Klikk «glemt ditt passord?» nederst i innloggingsbildet. Skriv inn dine innloggingsdetaljer som ved en vanlig innlogging:
  - 905
  - Ditt kundenummer
  - Ditt kundenummer med en A tilslutt
- Skriv deretter inn teksten som vises.
- Du vil nå få en mail fra Honda med en link du skal trykke på. Skriv inn nytt passord i siden som kommer opp.
- Mailen fra Honda vil sendes til den e-postadressen som er registrert på PANEX. Hvis du ikke får mail, gi oss beskjed så kan vi nullstille ditt passord
- Passord må inneholde totalt 8 tegn (min 4 bokstaver og min 2 tall)

### Kan jeg få Panex og GIT2 på norsk?

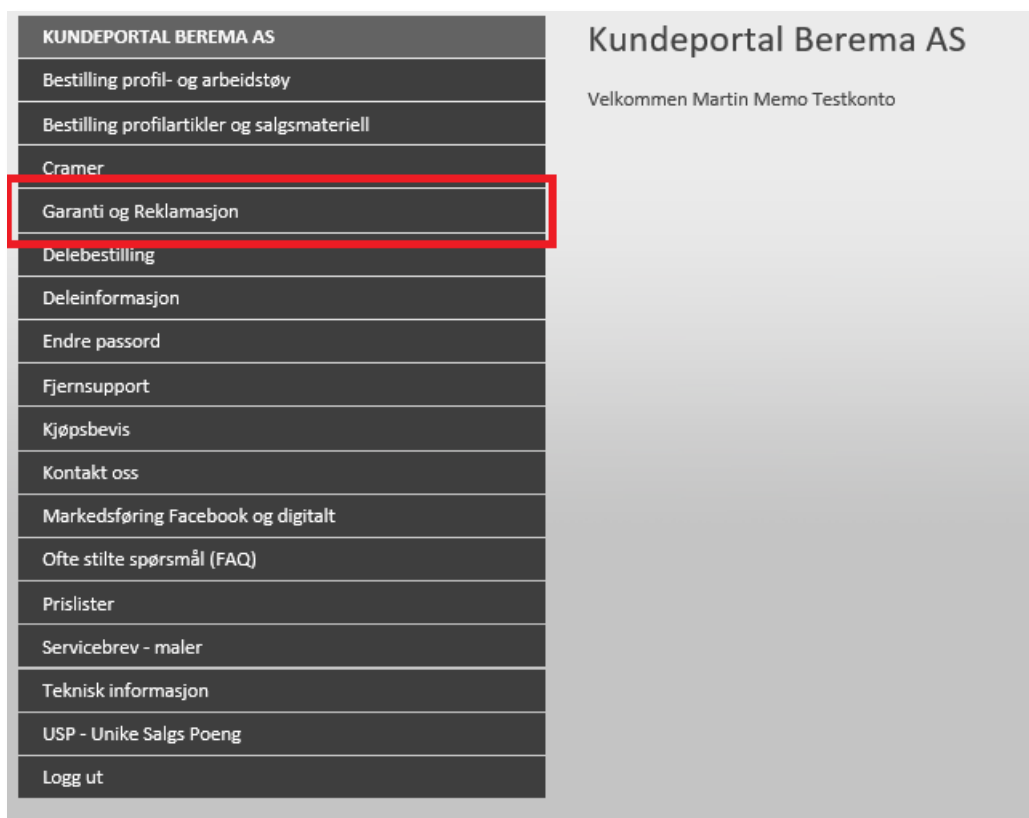
- Kun GIT2. Gå til: Power Equipment – GIT2 – Web EPC – Web EPC (som du gjør når du skal åpne deletegninger)
- Øverst til høyre kan du velge språk. Vær OBS på at dette må endres til engelsk når det søkes på verkstedhåndbøker.

The screenshot shows the Honda Power Equipment website interface. At the top right, a language selection dropdown menu is highlighted with a red box, containing the text "Select a language". The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Choose an option...", contains a vertical list of buttons: "your shoppinglist", "enquiry list", "customer", "document search", and "help". The right column, titled "Search via...", contains three buttons: "PIN", "MODEL", and "PART". Below these buttons is a section titled "Select an enquiry..." with four input fields: "EnquiryID", "description", "CustomerID", and "customer name". To the right of these fields are two buttons: "reset" and "search". Below the input fields is a table with the following columns: "EnquiryID", "description", "customer name", and "created by / on". The table content shows "no items found". At the bottom of the table is a "view all users" button. At the bottom right of the page are two buttons: "delete" and "open enquiry".



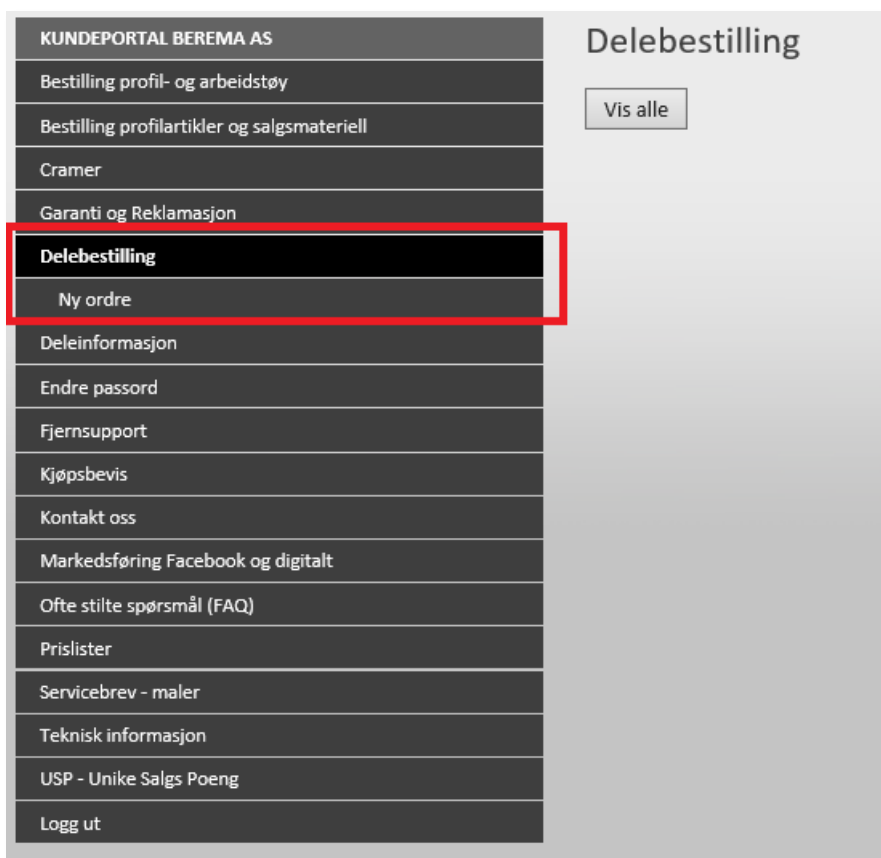


## Garanti og Reklamasjon



Skjema for innsending av garanti -og reklamasjonskrav og betingelser finnes her. Reservedeler som brukes i en garanti eller reklamasjonsjobb bestilles på vanlig måte. Når produktet er reparert, send inn en rapport med informasjon om reparasjonen. Kreditnotaen vil bli sendt ut så snart rapporten er behandlet.

## Bestille reservedeler



The image shows a screenshot of a customer portal menu for 'KUNDEPORTAL BEREMA AS'. The menu items are listed in a vertical column on the left, and the title 'Delebestilling' is displayed on the right. A red rectangular box highlights the 'Delebestilling' menu item. Below the menu items, there is a 'Vis alle' button.

KUNDEPORTAL BEREMA AS	Delebestilling
Bestilling profil- og arbeidstøy	<input type="button" value="Vis alle"/>
Bestilling profilartikler og salgsmateriell	
Cramer	
Garanti og Reklamasjon	
<b>Delebestilling</b>	
Ny ordre	
Deleinformasjon	
Endre passord	
Fjernsupport	
Kjøpsbevis	
Kontakt oss	
Markedsføring Facebook og digitalt	
Ofte stilte spørsmål (FAQ)	
Prislister	
Servicebrev - maler	
Teknisk informasjon	
USP - Unike Salgs Poeng	
Logg ut	

Her kan det bestilles reservedeler til alle våre produkter. Vær obs på at det må trykkes på «Send bestilling til Berema» for at ordren skal komme inn til oss. Ved å trykke på «Lagre» kan ordren tas opp igjen senere hvis flere deler skal legges til.

## DIDAC – Vår digitale opplæringsplattform

Link for innlogging: <https://learn.didac.no/berema/>

Link for registrering:

Logg inn på berema.no og klikk på menypunktet «Kurs»:



The screenshot shows the Berema website interface. At the top left is the logo "berema.". Below it is a dark navigation bar with the word "HJEM" in white. A main menu is displayed on the left side, listing various options: KUNDEPORTAL BEREMA AS, Bestilling profil- og arbeidstøy, Bestilling salgsmateriell og reklameartikler, Garanti og Reklamasjon, Delebestilling, Deleinformasjon, Endre passord, Fjernsupport, Kampanjer, Kjøpsbevis, Kontakt oss, Kurs, Ofte stilte spørsmål (FAQ), and Pressemeldinger. The "Kurs" item is highlighted with a red rectangular box. To the right of the menu, the page content is titled "Kurs" and includes a "NYHET" section with the text: "Vi har gleden av å introdusere nettbaserte kurs! Disse kursene vil være et flott tillegg til fysiske kurs og gir oss muligheten til å få ut informasjon og opplæringsmaterieil til deg raskt og pålitelig." Below this text, another red rectangular box highlights the link "Følg denne linken for registrering".


Følg veiledningen på siden som åpnes av denne linken.

Vi laster opp kurs på Didac med jevne mellomrom. Vi laster også opp kurs vi holder fysisk så informasjonen blir lett tilgjengelig etter kurset.


[Hjem](#) / [Min opplæring](#) [Finn opplæring](#) [Felleskap](#)

Hjem / Min opplæring


Nylig viste læringsaktiviteter:



Honda Miimo  
(Mikrokurs)






IT-sikkerhet  
(Program)



Opptak fra Cramer Ettermarkedskurs  
(Mikrokurs)

[Ikke fullført](#) [Fullført](#)

[Fjern aktivitet](#)

Tittel	Type opplæring	Status
 Berema - Ettermarked fra A - Å	Program	Pågår
Tidsfrist: 20.03.2022		
 Cramer - Battery Troubleshooting	Mikrokurs	Ikke startet
Tidsfrist: 25.03.2022		
 Honda Miimo	Mikrokurs	Pågår
Tidsfrist: 25.03.2022		